

Wij respecteren uw privacy

Brabants Veterinair Laboratorium, het laboratorium voor uw veterinaire onderzoek. Brabants Veterinair Laboratorium is onderdeel van Dierenartsen Midden Brabant. We ontvangen monstermateriaal van samenwerkende praktijken (interne) en van externe partijen. Bij onze dienstverlening, of wanneer wij op een andere manier contact met u hebben, respecteren wij uw privacy. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke gegevens van onze klanten. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten waarom wij u om persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. In deze privacyverklaring leest u hier meer over. Heeft u na het lezen hiervan nog vragen, neem dan gerust contact met ons op via 013-5047761 of stuur een e-mail naar info@bvlab.nl.

Wat doen we met uw gegevens

De gegevens die we van u hebben ontvangen en/of door ons verzameld zijn, gebruiken wij voor verschillende doeleinden.

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voorletters en achternaam (eventueel aangevuld met voornaam)
- Adres
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer(s)
- UBN nummer

We verwerken de gegevens voor de volgende doelen:

- Facturering en betaling
- Versturen van uitslagrapporten
- Het verstrekken van informatie over wijzigingen in diensten en/of onderzoeken
- Het leveren van artikelen.

Contact klanten

De inzender van het monstermateriaal is onze klant. Het contact verloopt via de klant; dierenarts van de desbetreffende praktijk (interne of externe dierenartsenpraktijk) of andere externe partijen. Externe klanten bepalen welke persoonsgegevens van belang zijn voor het verwerken van het onderzoek en het versturen van het uitslagrapport. Dit wordt aangegeven op het inzendformulier.

Met externe klanten wordt een verwerkingsovereenkomst opgesteld en is door beide partijen ondertekend.

Onderzoek naar derde

Op verzoek of na overleg met u, kunnen we monstermateriaal doorsturen naar een derde partij. Denk hier bijvoorbeeld aan een gecertificeerd laboratorium of onderzoekscentrum. Wij achten het noodzakelijk om deze partijen juist te informeren en met dat doel worden uw persoonsgegevens doorgestuurd. We eisen dat de andere partij net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat en dat deze alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze verkregen zijn.

Externe bronnen

Naast de informatie die wij van u ontvangen is het mogelijk dat wij informatie inwinnen bij externe betrouwbare bronnen. Bij elke verwerking van persoonsgegevens zorgen wij ervoor dat alleen die persoonsgegevens worden verwerkt die zorgvuldig, betrouwbaar, ter zake dienend en passend zijn.

Wettelijke verplichting

Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Onder deze verplichtingen valt de verplichting van Dierenartsen Midden Brabant om gegevens door te sturen naar de belastingdienst of andere handelingen die vereist zijn door de betreffende certificerende instantie.

Gezamenlijke klanten administratie VGTZ en Poultry vets.

Brabants Veterinair Laboratorium is onderdeel van Dierenartsen Midden Brabant dat nauw samen werkt met Varkens GezondheidsTeam Zuid, Poultry Vets en Paardenartsen Brabant. Om bij de dienstverlening beter in te spelen op uw persoonlijke situatie en u goed en snel te woord staan, wordt er gebruik gemaakt van de verschillende praktijkmanagementsystemen die door alle betrokken medewerkers in te zien zijn.

Informatieverstrekking

Brabants Veterinair Laboratorium publiceert informatie in nieuwsbrieven, op internetpagina's van samenwerkende praktijken, vakinhoudelijke media en presentaties. Hierbij zal discreet met persoonsgegevens en beeldmateriaal om worden gegaan zodat deze niet te herleiden zijn naar u als klant.

Social media

Gebruikt u Facebook, dan kunt u met uw social media-account op onze website inloggen. Wanneer u bent ingelogd, kunt u aangeven of u bepaalde nieuwsberichten leuk, nuttig of handig vindt en kunt u het bericht delen met uw vrienden.

Het invullen van een contactformulier

Wanneer u een vraag of opmerking via het contactformulier op de website kenbaar maakt, dan verzamelen wij uw gegevens. De door u verstrekte gegevens worden opgeslagen en gebruikt voor de afhandeling van uw verzoek. Daarna worden uw gegevens verwijderd.

Wij leggen geen link tussen gegevens met andere gegevens die worden verzameld op onze website en wij delen alleen in het belang van de klant gegevens met derden.

Verzamelen en verwerken van klantreacties betreffende onze service en dienstverlening

Wij zijn altijd op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren. Uw mening is dan ook erg belangrijk voor ons. Daarom is het mogelijk dat wij uw gegevens gebruiken om te vragen of u mee wilt doen aan een vrijblijvend klantonderzoek. In dit geval gebruiken wij uw e-mailadres dat u eerder aan ons heeft doorgegeven.

Cookies en veiligheid

Alle gegevens die u bij ons achterlaat worden met zorg behandeld en niet langer dan noodzakelijk bewaard. Om ervoor te zorgen dat onze website goed werkt op uw computer, tablet of smartphone en het gebruik van de webshop te vereenvoudigen, maken we gebruik van cookies. Wij gebruiken daarvoor gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en uw surf- en zoekgedrag binnen onze website.

Het gebruik van deze cookies is veilig. De meeste cookies zijn sessie cookies die direct na uw bezoek worden verwijderd. U kunt het gebruik van cookies voorkomen door uw cookie instellingen binnen uw browser te wijzigen. Houdt u er wel rekening mee dat bij wijzigingen van deze instellingen u mogelijk niet volledig gebruik kunt maken van alle functies.

Wat doen we niet met uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens enkel waar ze voor bedoeld zijn. We verkopen geen gegevens aan derden.

Zijn uw klantgegevens onjuist of wilt u nadere informatie?

Indien u gegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen, verzoeken we u naar het laboratorium te komen. Wilt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens? Neemt u dan gerust contact op door met ons te bellen naar 013-5047761 of een email te sturen naar info@bvlab.nl. Bezwaar maken kan zolang dit niet in strijd is met de wettelijk geldende bewaarplicht.

Brabants Veterinair Laboratorium heeft het recht om deze privacy verklaring aan te passen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen. Zeker op het moment dat u uw persoonsgegevens aan Brabants Veterinair Laboratorium verstrekt.